

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 フラープ

公表日 2026年 1月 30日

利用児童数 40人 回収数 23人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2	0	1	(ご意見なし)	・活動内容に合わせた部屋の使い方を考えて療育を提供していく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	0	3	(ご意見なし)	・引き続き適切に配置しつつ、こどもの特性により、職員の増員を考慮していきたい。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	1	4	(ご意見なし)	・一軒家を借りて、事業をしているため、完全なバリアフリー化は難しい。 ・パーテーションや机、敷物を使用することで、環境の構造作りをしている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1	0	1	(ご意見なし)	・日々の清掃については、習慣として努力している。
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	2	0	0	(ご意見なし)	・こどもの様子から支援方法を模索し、職員へ専門的な研修を促している。 ・法人内で計画的な専門的研修を企画している。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	1	(ご意見なし)	・受け入れるこどもの特性に応じて療育内容は考慮し続けている。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1	0	0	(ご意見なし)	・保護者様と職員の視点から、成長の課題を考えると、計画を作成するように心掛けています。

な 支 援 の 提 供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1	0	0	(ご意見なし)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発達の評価表として、ポータージ療育プログラムと社会生活能力を参考にして支援内容を設定している。</li> <li>・ライフステージを想定した支援を発案していく。</li> </ul>
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	2	(ご意見なし)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の支援をする職員には、計画の内容を打ち合わせや活動計画に記載して周知している。</li> </ul>
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1	0	1	(ご意見なし)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間の活動を計画してる。</li> <li>・利用児童の姿や会話から興味の持つものを材料にして活動を展開することもある。</li> </ul>
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	2	8	まだ通所を始めたばかりなので、地域活動のことは分からないので、どちらともいえないにしています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童クラブ等と交流はない。しかし、地域の公園への散策時には出会う機会がある。交流まではいかないが挨拶程度である。</li> </ul>
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0	(ご意見なし)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約に際して、紙面を通した説明をしている。この度の改正についても別紙にて、説明を行う。</li> </ul>
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0	(ご意見なし)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後等デイサービス計画を紙面にて確認しながら保護者様への説明に努めている。</li> </ul>
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	2	0	0	予定のお知らせがギリギリのため、仕事との都合がつきにくい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間の予定が決まっているものには掲示や案内を配布する。</li> </ul>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	22	0	0	1	(ご意見なし)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様のお迎え時の時間を大事にしている。一日の様子以外に、健康面、安全面などの伝達をしている。</li> </ul>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	0	0	(ご意見なし)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもの引き渡しの際に保護者様から相談しやすい雰囲気心を掛けている。</li> <li>・仕事をされている保護者様については、電話などでこちらから連絡をしている。</li> </ul>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	1	0	(ご意見なし)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも保護者様に寄り添いながら、サービス提供をする意識を強く持って対応していく。</li> </ul>

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1	1	7	予定のお知らせをもっと早くしてほしい 交流や行事を開催して下さっても、なかなか出席することが難しいですが、活動やイベントの機会が充分設けられていると思います。	・年間で決まっている企画日程は、早めにお知らせするように努める。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	1	1	(ご意見なし)	・相談や申入れに対しては、迅速な対応をするようにしている。 ・保護者様から聞いた様子は職員同士で必ず共有している。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	2	(ご意見なし)	・保護者様からの情報をもとに、活動時間の中での様子を見つつ、言葉の捉え方にも配慮している。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	0	(ご意見なし)	・毎月お知らせする事柄と毎日お知らせする事柄を決めて発信をしている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	0	(ご意見なし)	・利用児童や家族の情報など、個人情報には十分に注意を払ってる。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	0	4	(ご意見なし)	・各種マニュアルを策定して、更新、周知していく ・避難訓練の日時を公表して、訓練実施の報告に努めている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	5	(ご意見なし)	・避難訓練については、学期1回実施している。 ・防犯については、実践に弱く、具体的な対応を試行しながら行っていく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	2	(ご意見なし)	・再発防止のため、ヒヤリハットの報告をし、環境や関係者においても、迅速に対応を行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	1	(ご意見なし)	・事故等の発生には、緊急性の度合いにより、保護者様連絡を管理者と相談しながら行っている。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	安心できる場所だと感じており、安心して通所できています。	・居心地の良い空間づくりに心掛けている。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	2	0	0	子供の特性なのか、感覚過敏なのか分からないのですが、最近伝えてくれたのが、匂いがツラく感じることもあるようです。 通所をはじめて二か月ですが、毎週土曜がくるのを心待ちにして、楽しみにしています。	・室内のにおいについては、清掃や換気を行いながら対応をしている。 訴えがあれば、直ぐに原因を探り対応していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	0	良くしてくださっています。 いい所に巡り合い通所できて良かったと思います。	・保護者のご意見を大切にしながら、まずはこどもの事を考えた事業所でありたいと考えている。