

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		フラーブ（児童発達支援）		公表日		2026年		1月		30 日	
				利用児童数		20人		回収数		14人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2	0	0	（ご意見なし）	・ 活動内容に合わせた部屋の使い方を考えて療育を提供していく。 ・ こどもの人数に合わせて部屋を狭くしたり、別室を開放したりなどの工夫をおこなっている。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	0	（ご意見なし）	・ こども達が活動に参加しやすいように場面に に応じてスタッフの人数を調節している。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2	1	1	（ご意見なし）	・ パーテーションや机、敷物を使用することで、環境の構造作りをしている。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	0	（ご意見なし）	・ 日々の清掃については、習慣として努力している。 ・ わかりやすい物の配置を工夫し、生活力が高められるようにしている。			
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0	（ご意見なし）	・ こどもの様子から、支援方法を模索する上で、自主勉強の促しや、計画的な研修を企画している。 ・ 職員同士での情報共有を密におこない、支援の一致を図っている。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1	0	2	（ご意見なし）	・ 受け入れるこどもの特性に応じて療育内容は変化し続けている。			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0	（ご意見なし）	・ 保護者様と職員の視点から、成長の課題を考えて、計画を作成するように心掛けている。			

な 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	2	(ご意見なし)	・発達の評価表として、ポータージ療育プログラムを参考にしている。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0	(ご意見なし)	・こどもの成長と共に計画の変更を随時行う。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	0	1	(ご意見なし)	・年間の活動を計画してる。 ・利用するこどもの姿から興味の持つものを材料にして活動を展開することもある。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	0	3	5	(ご意見なし)	・事業所と他機関との交流の場はもつ機会はないが、今後検討していく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0	(ご意見なし)	・契約に際して、紙面を通した説明をしている。この度の法改正についても別紙にて、説明を行っている。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1	0	0	(ご意見なし)	・児童発達支援計画を念頭に、保護者様への説明に努めている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	0	0	2	(ご意見なし)	・毎月の保護者様の集いには、案内を発信している。内容は年間計画をたてているので、選択して参加をして下さい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	0	(ご意見なし)	・保護者様のお迎え時の時間を大事にしている。一日の様子以外に、健康面、安全面などの伝達をしている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	0	1	子どもの特性と性格に合わせた自立に向けてのアドバイスをいただいたり、先生の手づくりアイテムをご用意くださったり、親子ともども先生方に助けられています。	・ご家庭でのお悩みを聞き、こどもや家庭に合った支援の提案をおこなっている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0	(ご意見なし)	・保護者様に寄り添いながら、サービス提供をする意識を強く持っている。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	0	3	(ご意見なし)	・土曜日の母子保育日に家族参加の行事をもつことで、家族交流や兄弟交流を図る目的を併せ持っている。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	0	(ご意見なし)	・どの職員からも、保護者様からの話で、フィードバックの必要性を感じられれば、迅速な対応をするように職員同士の報告を必ず行うようにしている。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	1	0	(ご意見なし)	・保護者様からの情報をもとに、受け入れていく時間の中での様子の受け捉え方にも配慮している。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	1	(ご意見なし)	・毎月お知らせする事柄と毎日お知らせする事柄を決めて発信をしている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0	(ご意見なし)	・利用児の事やその家族様の情報において、個人情報に触れる事柄には充分に注意を払っている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	0	2	(ご意見なし)	・避難訓練の日時を公表し、訓練実施の報告に努めている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	1	2	親子保育で避難訓練があったのはとてもよかったです。避難経路の確認もできたとし、子どもへどういう方法で災害を伝えるのが良いのかを知ることができて親も勉強になりました。	・普段フラープでおこなっている避難訓練を知っていただく機会をもつこと。また、避難経路などの確認も細かく伝えていくことで災害が起こった際にご家庭と連携が取れるようにしている。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1	0	1	(ご意見なし)	・ヒヤリハットの報告を徹底し再発しないように対応している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	0	(ご意見なし)	・事故等の発生には、緊急性の度合いにより、保護者様への連絡を管理者と相談しながら行っている。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	(ご意見なし)	・利用児が安心を感じて過ごすことができるように努力している。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	1	(ご意見なし)	・こどもたちが楽しんで期待して通園して頂けるよう計画をしている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	(ご意見なし)	・保護者様からのご意見を随時、お聞かせいただいて事業所の改善に努める。