

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	フラーブ（保育所等訪問支援）
------	----------------

公表日 2026年 1月 30日

利用児童数 10人 回収数 5人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	0	0	4	(ご意見なし)	・訪問員が持ち込みしやすい物は、視覚支援のカードである。 ・場面に応じて、絵カードや楽器に補助をつけたものを試みで使用を勧めことがある。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4	0	0	1	(ご意見なし)	・面談室を使用する時には、個室を利用する。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5	0	0	0	(ご意見なし)	・受け入れ先の管理職や担任の先生が移動になつたりした場合には再度説明を行う。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5	0	0	0	(ご意見なし)	・行政からの支給日を限度に訪問の予定を取り付けている。
適切	5	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4	0	0	1	(ご意見なし)	・療育経験を重ねた職員が現地に伺っている。
	6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	1	0	0	(ご意見なし)	・療育経験やスキルの向上を図りながら業務に向き合っている。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0	(ご意見なし)	・学年や環境のアセスメントを充分に取り作成をしている。

な 支 援 の 提 供	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4	0	0	1	(ご意見なし)	・訪問先の先生との意見交換を持ちながら行っている。 ・学校で作成される支援計画とすり合わせている。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	1	(ご意見なし)	・直接的支援の訪問と間接的支援の訪問との計画については、内容の違いがある。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1	(ご意見なし)	・訪問の前後において、保護者様や関係機関との意見を常にくみ取るように努めている。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0	(ご意見なし)	・受け入れ機関の考え方を考慮して訪問をしている。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0	(ご意見なし)	・契約の時に、説明をしている。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0	(ご意見なし)	・紙面を確認していただき、変更点があると、再検討を経て計画を立てている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5	0	0	0	(ご意見なし)	・保護者様に向けた、勉強会や会合への案内は定期的に発信している。 ・個人へのトレーニングは、お試し機関で提案をさせていただいている。
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができると思っていますか。	5	0	0	0	(ご意見なし)	・訪問での姿の情報として、保護者様からの情報を電話やLINEでのやり取りにてを行い、子どもの状態への共通の理解に繋げている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0	(ご意見なし)	・訪問の前後のいざれかで、保護者様と話をする時間を持つように努めている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0	(ご意見なし)	・保護者様からの不安に対して、寄り添う姿勢である。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	1	(ご意見なし)	・困り事については、迅速に話を伺う姿勢である。フローブが常にその窓口であるよう周囲に知っていただくよう努力している。

19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0	(ご意見なし)	・こどもの不利益にならないように保護者様への伝達には電話又はラインの文章にて行っている。 ・こどもの姿を訪問報告を通して家庭での取り組みを提案している。
20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1	(ご意見なし)	・訪問の前後に、訪問先機関の担当の方と話をさせていただき困りごとの解消を図っている。
21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4	0	0	1	(ご意見なし)	・先方が取り組みやすい内容を提供するように心掛けている。 ・話し合いの時間は、訪問滞在時間内で行うことが良いと感じている。 難しい時には、電話にて行う。
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5	0	0	0	(ご意見なし)	・良い姿と課題となる場面の姿の両面を伝えている。 ・課題については、家庭での取り組みにもつながるように話をしている。
非常時等の対応	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	0	0	2	(ご意見なし)	・保育所等訪問については、個人情報が多いため、ホームページでの公開を控えている。
	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0	(ご意見なし)	・上記の部分を含めて、情報は保護者様と関係機関のみの共有とし、個人情報の取り扱いに留意している。
	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	0	0	1	(ご意見なし)	・緊急時の対応について訪問先と連携できるよう話し合いをしておく。
満足度	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0	(ご意見なし)	・訪問に関しては、訪問機関に合わせた安全配慮を念頭に行動をしている。
	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3	0	0	2	(ご意見なし)	・利用児童の気持ちをくみ取りながら、訪問員の存在感を出さないよう見守っている。 ・訪問により利用児童が周囲から特別視されないよう訪問員の服装や立ち位置に配慮している。
	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	(ご意見なし)	・児童中心の支援であるように努めている。