

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 フラープ

公表日 2025年2月●日

利用児童数 38人

回収数 14人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	3	0	1	(ご意見無し)	・活動内容に合わせた部屋の使い方を考えて療育を提供していく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	2	(ご意見無し)	・引き続き適切に配置しつつ、こどもの特性により、職員の増員を考慮していきたい。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2	0	2	(ご意見無し)	・一軒家を借りて、事業をしているため、完全なバリアフリー化は難しい。 ・パーテーションや机、敷物を使用することで、環境の構造作りをしている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1	0	1	(ご意見無し)	・日々の清掃については、習慣として努力している。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	0	0	(ご意見無し)	・こどもの様子から支援方法を模索、職員へ自主勉強を促し、計画的な研修を企画している。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	0	(ご意見無し)	・受け入れるこどもの特性に応じて療育内容は考慮し続けている。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	1	(ご意見無し)	・保護者様と職員の視点から、成長の課題を考えて、計画を作成するように心掛けている。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	1	0	(ご意見無し)	・発達の評価表として、ポーターシ療育プログラムと社会生活能力を参考にして支援内容を設定している。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0	(ご意見無し)	・活動の支援をする職員には、計画の内容を打ち合わせや活動計画に記載して周知している。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	0	0	(ご意見無し)	・年間の活動を計画してる。 ・利用児童の姿や会話から興味の持つものを材料にして活動を展開することもある。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	1	5	(ご意見無し)	・児童クラブ等と交流はないが地域の公園などで関わる機会を検討していく。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1	0	0	(ご意見無し)	・契約に際して、紙面を通した説明をしている。この度の改正についても別紙にて、説明を行う。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0	(ご意見無し)	・放課後等デイサービス計画を紙面にて確認しながら保護者様への説明に努めている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	0	0	(ご意見無し)	・毎月の保護者様の集いには、案内を発信している。内容は年間計画をたてているので、選択して参加をして下さっている。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	0	(ご意見無し)	・保護者様のお迎え時の時間を大事にしている。一日の様子以外に、健康面、安全面などの伝達をしている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	0	0	(ご意見無し)	・こどもの引き渡しの時に保護者様からの相談しやすい雰囲気心掛けている。 ・仕事をされている保護者様については、電話などでこちらから連絡をしている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1	0	0	(ご意見無し)	・これからも保護者様に寄り添いながら、サービス提供をする意識を強く持つて対応していく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	0	1	・開催日が平日が多いので就労家庭には参加は難しいので土曜日開催など増やすのを検討頂きたいです。	・土曜日など就労家庭に配慮した開催日を検討していく。 ・土曜日に家族参加の行事をもつことで、家族交流や兄弟交流を図る目的を併せ持って開催している。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	0	(ご意見無し)	・相談や申入れに対しては、迅速な対応をするようにしている。 ・保護者様から聞いた様子は職員同士で必ず共有している。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0	(ご意見無し)	・保護者様からの情報をもとに、活動時間の中での様子を見つつ、言葉の捉え方にも配慮している。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	0	0	(ご意見無し)	・毎月お知らせする事柄と毎日お知らせする事柄を決めて発信をしている。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0	(ご意見無し)	・利用児童や家族の情報など、個人情報には十分に注意を払っている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	2	(ご意見無し)	・各種マニュアルを策定して、更新、周知していく ・避難訓練の日時を公表して、訓練実施の報告に努めている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	0	3	(ご意見無し)	・避難訓練については、月1回に実施している。 ・防犯については、実践に弱く、具体的な対応を試行しながら行っていく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1	(ご意見無し)	・ヒヤリハットの報告を再発しないように対応をしている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	0	1	・土曜日に事業所が開かれている事に安心しています。	・事故等の発声には、緊急性の度合いにより、保護者様連絡を管理者と相談しながら行っている。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	(ご意見無し)	・利用児童が安心しを感じて過ごすことができるように努力している。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	0	(ご意見無し)	・時には行き渋りの時期があるが、成長の過程であることを保護者様と話し、ステップを踏んでいる。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1	0	0	(ご意見無し)	・保護者様からのご意見を随時、お聞かせいただいで事業所の改善に努める。