

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 フラープ

公表日 2025年 2月 ●日

利用児童数 13人

回収数 7人

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----------------|---|--|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 6 | 1 | 0 | 0 | ・土曜母子保育の日、活動内容と参加人数によって狭く感じる時があった。 | ・活動内容に合わせた部屋の使い方を考えて療育を提供していく。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 6 | 1 | 0 | 0 | ・ふだんは充分見てくださっている。母子保育で兄弟参加も含めての人数が多い時、わずかな時間であったが、もう少し先生の手がいるのかなあと感じる時があった。 | ・兄弟参加のあるときには、職員の増員をできるだけ考慮していきたい。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 4 | 2 | 0 | 1 | (ご意見無し) | ・パーテーションや机、敷物を使用することで、環境の構造作りをしている。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | ・靴置き場やカバンを入れるロッカーなど、先生方がこどもたちのことを思い、いろいろと創意工夫してくださっているのがよくわかる。 | ・日々の清掃については、習慣として努力している。 ・わかりやすいものの配置を工夫し、生活力が高められるようにしている。 |
| | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | (ご意見無し) | ・こどもの様子から、支援方法を模索するうえで、自主勉強の促しや、計画的な研修を企画している。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | (ご意見無し) | ・受け入れるこどもの特性に応じて療育内容は変化し続けている。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|---|---|---|---|---|---|--|
| 適切な支援の提供 | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | ・更新時に面談していただくことで、継続する課題と新たな課題が、家庭と先生とで共有できて、計画を立てていただいたので、家でも取り組みやすくなった。 | ・保護者様と職員の視点から、成長の課題を考えて、計画を作成するように心掛けている。 |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | (ご意見無し) | ・発達の評価表として、ポーターシ療育プログラムを参考にしている。 |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 6 | 1 | 0 | 0 | (ご意見無し) | ・こどもの成長と共に計画の変更を随時行う。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 1 | ・集団で行う活動の新しい取り組みもプログラムや日々の記録で工夫していただけているのがわかる。こども個人の興味があることを先生と話して、次の利用日に、その準備をしてくださっていたのはとても嬉しかった。 | ・年間の活動を計画してる。 ・利用するこどもの姿から興味の持つものを材料にして活動を展開することもある。 |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 3 | 1 | 1 | 2 | (ご意見無し) | ・事業所と他機関との交流の場はもつ機会はないが、今後検討していく。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | ・利用開始前に丁寧に説明してくださった。また変更点も随時書面でも知らせてくださるのでわかりやすい。 | ・契約に際して、紙面を通した説明をしている。この度の改正についても別紙にて、説明を行っている。 |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | (ご意見無し) | ・児童発達支援計画を念頭に、保護者様への説明に努めている。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | (ご意見無し) | ・毎月の保護者様の集いには、案内を発信している。内容は年間計画をたてているので、選択して参加をして下さっている。 |

保護者への説明等

| | | | | | | | |
|----|--|---|---|---|---|---|---|
| 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | ・アプリの活動記録だけでなく、活動時間内での子どものよい成長の報告を写真も含めていただけることがあり、こちらも写真だとわかりやすく、子どものアルバムなどに残せるのでとても嬉しい。 | ・保護者様のお迎え時の時間を大事にしている。一日の様子以外に、健康面、安全面などの伝達をしている。 |
| 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 6 | 0 | 0 | 1 | ・ポロッとお話しした小さな困りごとを覚えてくださって、その後の様子を聞いてくださった上で、どうすれば良いか、他の対応方法などをお話しただけなので助かる。 | ・母子保育を木曜日、土曜日に企画するなかで、保護者様からの相談がしやすい雰囲気心掛けている。 |
| 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | (ご意見無し) | ・保護者様に寄り添いながら、サービス提供をする意識を強く持っている。 |
| 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5 | 2 | 0 | 0 | (ご意見無し) | ・土曜日の母子保育日に家族参加の行事をもつことで、家族交流や兄弟交流を図る目的を併せ持っている。 |
| 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | ・相談しやすい。相談内容に応じた対応も、先生間ですぐ共有していただき、対応を統一してくださるので助かっている。 | ・どの職員からも、保護者様からの話で、フィードバックの必要性を感じられれば、迅速な対応をするように職員同士の報告を必ず行うようにしている。 |
| 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | ・保護者に対しても子どもに対しても、登園時や降園時なども含めて、挨拶以外に先生から声かけをこまめにいただけているのでありがたい。 | ・保護者様からの情報をもとに、受け入れていく時間の中での様子の受け捉え方にも配慮している。 |
| 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | ・以前はブログ、書面、SNSと情報が点在している印象があったが、アプリからブログも案内も見れるようになって、わかりやすくなった。 | ・毎月お知らせする事柄と毎日お知らせする事柄を決めて発信をしている。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|---|---|---|---|
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | (ご意見無し) | ・利用児の事やその家族様の情報において、個人情報に触れる事柄には十分に注意を払っている。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 5 | 1 | 0 | 1 | ・災害発生時、緊急時、事故防止の対応は説明いただいた。感染症に罹患した場合の規定は聞いている。防犯についてがわからない。 | ・避難訓練の日時を公表し、訓練実施の報告に努めている。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 4 | 0 | 0 | 3 | ・避難場所等の説明は聞いている。訓練は時間が限られる中では難しいのかと思うが、散歩などの日々の活動で、複数人での移動などがあるので訓練につながるのかなあと思う。 | ・避難訓練については、月1回実施している。 ・防犯については、具体的な対応を試行しながら行っていく。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 2 | (ご意見無し) | ・ヒヤリハットの報告を再発しないように対応をしている。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 6 | 1 | 0 | 0 | ・頭部を打った時、どういう状況でどうなったのか、その後の先生方の対応の内容まで詳細に知らせてくださり、助かった。小さなケガでも当日中に知らせていただくと、そのことで帰宅後に痙攣を起こす時もあったため、家でも対応できた。 | ・事故等の発声には、緊急性の度合いにより、保護者様連絡を管理者と相談しながら行っている。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | (ご意見無し) | ・利用児が安心を感じて過ごすことができるように努力している。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | ・利用日外でも「今日は行く？」と尋ねてくるくらい毎日楽しみにしている。 | ・こどもたちが楽しんで期待して通園して頂けるよう計画をしている。 |

| | | | | | | | | |
|--|----|------------------|---|---|---|---|---------|-------------------------------------|
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | (ご意見無し) | ・保護者様からのご意見を随時、お聞かせいただいて事業所の改善に努める。 |
|--|----|------------------|---|---|---|---|---------|-------------------------------------|